

Les établissements de santé doivent développer l'analyse a priori des risques afin de se placer dans une démarche de gestion des risques plus anticipative.

L'analyse de scénarios cliniques est une des méthodes d'analyse a priori utilisée en milieu hospitalier. Il s'agit d'une approche par problème qui consiste à analyser un problème ou un dysfonctionnement afin de mettre en place des actions visant à éviter sa répétition. Un problème est défini comme la différence entre la situation existante et la situation attendue.

Cette méthode déductive permet d'analyser des problèmes complexes. Toutes les causes du problème doivent être soigneusement envisagées et analysées. Les causes principales (absence de certaines barrières ou barrières non opérationnelles) doivent être identifiées et prouvées. Des solutions ciblées sur les causes principales peuvent alors être envisagées, testées puis mises en œuvre. Un suivi permet de s'assurer de la disparition du problème.

Cette approche méthodologique comporte plusieurs avantages. Elle permet d'analyser des situations à risque peu fréquentes. C'est une démarche participative, anticipative, déculpabilisante puisqu'elle consiste à analyser un problème survenu dans un autre établissement, et est peu contraignante pour les professionnels en terme de disponibilité. Cette approche a le mérite d'aller à la rencontre des professionnels, d'être à leur écoute, de les impliquer dans une démarche de gestion des risques, d'introduire une culture de la sécurité, de faciliter la communication entre les différents acteurs d'un même programme de prévention et enfin d'avoir une bonne réactivité.

PUBLIC

Les professionnels de l'équipe de coordination PERINAT : médecins, sages-femmes, puéricultrices, infirmiers.

OBJECTIFS

- Connaître les principes de l'analyse de scénarios cliniques d'événements indésirables (EI) associés aux soins;
- Utiliser plusieurs outils d'analyse de scénarios cliniques d'EI dans différents contextes;
- Savoir mener et participer à l'analyse de scénarios cliniques;
- Utiliser les résultats dans un but d'amélioration de la qualité et la sécurité des soins.

Intervenants

Dr Jean-Luc QUENON, codirecteur et responsable de l'axe de travail gestion des risques au CCECQA.

Médecin de Santé Publique, épidémiologiste, et gestionnaire de risques spécialisé dans l'évaluation et la gestion des risques en milieu hospitalier, il est chargé depuis 2002 de formations en gestion des risques, d'études et de projets d'évaluation des pratiques professionnelles et sur les risques hospitaliers au Comité de Coordination de l'Evaluation Clinique et de la Qualité en Aquitaine.

PROGRAMME

Matin

- Les outils d'analyse a priori des risques
- Analyse de scénarios cliniques
 - o justification et retombées attendues
 - o principes méthodologiques
- Présentation de la méthodologie et des outils

Après-Midi

- Jeu de rôles 1 : préparation, réalisation et débriefing
- Analyse des données, utilisation des résultats, communication
- Jeu de rôles 2 : préparation, réalisation et débriefing
- Comment élaborer de nouveaux scénarios cliniques ?
- Synthèse et échanges
- Evaluation de la formation

Lieu et dates

A Paris, à l'association du quartier Notre Dame des Champs, 92 bis boulevard du Montparnasse, le 12 juin 2015, de 10h à 17h.

Nombre de participants

Le nombre de participants est limité à 50 personnes.